

Către: **www.noobz.ro**

În atenția: **Doamnei Mădălina GĂNESCU**

Subiect: **Informație de presă**

Stimate doamnă,

Referitor la solicitarea dvs. înregistrată la ANCOM cu nr. SC-32528/22.10.2019:

*„Bună ziua,*

*Am urmărit lansarea aisemnal.ro, am testat platforma și avem un set de întrebări la care am dori ANCOM să răspundă, acestea fiind în interesul cetățeanului. Menționăm că am avea nevoie de răspunsuri în cel mai scurt timp posibil, dat fiind că avem în lucru un material video în care vom vorbi despre utilitatea acestei platforme și dacă este sau nu un necesar pentru cetățeni.*

- 1. Cine a dezvoltat platforma online aisemnal.ro?*
- 2. Ce buget a fost alocat pentru dezvoltarea acestei platforme? Ne referim la costurile de dezvoltare și implementare a platformei pe de o parte și pe de altă parte la costurile pentru măsurătorile realizate de specialiștii ANCOM!*
- 3. În comunicatul de presă, dl. Grindeanu precizează: "Ne dorim ca acest instrument să devină unul de referință pentru utilizatori, ghidându-i pe aceștia în alegerea celei mai potrivite oferte de telefonie și internet, luând în calcul și acoperirea cu servicii de voce și date de care vor beneficia în urma încheierii unui contract." Acestea fiind spuse, întrebările noastre ar fi:
  - a. Dacă un utilizator alege o ofertă de telefonie și internet luând în calcul datele aisemnal.ro, iar pe parcursul desfășurării contractului cu furnizorul de servicii, datele nu se dovedesc a fi elocvente, utilizatorul poate trage la răspundere ANCOM pentru informare defectuoasă și inducerea în eroare în achiziționarea unei oferte de telefonie și internet?*
  - b. Dacă, potrivit disclaimerului, între timp furnizorii de servicii execută modificări în infrastructură, ANCOM va actualiza harta cu informații la zi? Astfel încât utilizatorii să nu fie induși în eroare de un set de măsurători realizate în mai-septembrie 2019?**
- 4. Pe platformă există un disclaimer potrivit căruia "Harta este un instrument cu rol de informare și nu poate fi folosită pentru a produce efecte juridice, a naște, a modifica sau a stinge drepturi și obligații pentru terți." Așadar, care este utilitatea acestei platforme și pentru ce s-a investit un buget în ea?*
- 5. Cu ce îi ajută pe utilizatori un set de măsurători din perioada mai-septembrie 2019, dacă vor contracta o ofertă de telefonie și internet la final de 2019 sau început de 2020?*

**6. Cât de elocvente sunt măsurătorile ANCOM? În condițiile în care, avem date de la utilizatorii care ne urmăresc în zone din județul Bacău, spre exemplu, semnalul 4G la Vodafone, Orange și Telekom nu este așa cum îl vedem redat pe [aisemnal.ro](http://aisemnal.ro)? Există zone în comune precum Dofteana și Târgu Trotuș, în care nici măcar pe drumul național nu există semnal 4G, darămite pe drumurile secundare. Nu același lucru reiese însă și din harta [aisemnal.ro](http://aisemnal.ro)!**

**7. Când a fost dezvoltată platforma [aisemnal.ro](http://aisemnal.ro), nu s-a luat în calcul și o optimizare a imaginilor cel puțin pentru Full HD, dacă nu chiar și pentru 4K? Sunt fotografiile care se observă distorsionat chiar și de pe tabletă sau laptopuri de 13 inch. Cum le pot citi oamenii și interpreta, dacă nu sunt lizibile?**

**Și două întrebări legate de site-ul oficial ANCOM:**

**1. De ce în 2019 ANCOM nu are încă un certificat SSL pentru site-ul oficial?**

**2. Când vom vedea un site oficial ANCOM adaptat zilelor noastre? Să fie optimizat pentru toate dispozitivele, mai ales pentru că peste 50% din utilizatori folosesc internetul de pe mobil?**

**Disclaimer: Dacă nu vom primi răspunsurile la întrebări în termen de 24 de ore, la timp pentru publicarea materialului la care lucrăm, ANCOM va primi drept la replică în descrierea videoclipului și pe site-ul [Noobz.ro](http://Noobz.ro). "**

suntem în măsură să vă comunicăm următoarele informații:

**1. Cine a dezvoltat platforma online [aisemnal.ro](http://aisemnal.ro)?**

**2. Ce buget a fost alocat pentru dezvoltarea acestei platforme? Ne referim la costurile de dezvoltare și implementare a platformei pe de o parte și pe de altă parte la costurile pentru măsurătorile realizate de specialiștii ANCOM!**

ANCOM desfășoară periodic activități de monitorizare și control, care au ca scop principal asigurarea aplicării și respectării de către furnizori a prevederilor legislației și reglementărilor impuse de Autoritate. Acțiunile de monitorizare și control au drept scop promovarea concurenței pe piețele de comunicații și protejarea drepturilor și intereselor utilizatorilor, conform art. 4 alin. (2) lit. b), art. 6 alin. (2) lit. a) ori art. 61 lit. C din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare.

Prin urmare, acoperirea cu semnal 2G, 3G sau 4G pentru toți operatorii mobili activi pe piața din România care se regăsește pe harta [www.aisemnal.ro](http://www.aisemnal.ro) reprezintă rezultatele măsurătorilor efectuate în cadrul unei campanii de monitorizare a nivelului de semnal pentru serviciile de voce mobilă, desfășurată cu scopul de a verifica în ce măsură operatorii respectă obligațiile pe care le au stipulate în licențele în baza cărora își desfășoară activitatea și pe care sunt obligați să le respecte. Astfel, [www.aisemnal.ro](http://www.aisemnal.ro) este o bună oportunitate de informare pentru utilizatori fără costuri suplimentare din partea Autorității față de cele generate de activitatea specifică.

Platforma informatică [www.aisemnal.ro](http://www.aisemnal.ro) a fost dezvoltată de ANCOM prin resurse interne, fără alocarea unui buget special. Costurile directe legate de dezvoltarea acestei platforme se reduc la 12 euro+TVA, constituind achiziționare numelui de domeniu [aisemnal.ro](http://aisemnal.ro), achiziționat de la Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare în Informatică (ICI).

**3. În comunicatul de presă, dl. Grindeanu precizează: "Ne dorim ca acest instrument să devină unul de referință pentru utilizatori, ghidându-i pe aceștia în alegerea celei mai potrivite oferte de telefonie și internet, luând în calcul și**

**acoperirea cu servicii de voce și date de care vor beneficia în urma încheierii unui contract.” Acestea fiind spuse, întrebările noastre ar fi:**

**a. Dacă un utilizator alege o ofertă de telefonie și internet luând în calcul datele aiseemnal.ro, iar pe parcursul desfășurării contractului cu furnizorul de servicii, datele nu se dovedesc a fi elocvente, utilizatorul poate trage la răspundere ANCOM pentru informare defectuoasă și inducerea în eroare în achiziționarea unei oferte de telefonie și internet?**

Scopul acestei hărți de acoperire cu semnal de voce mobilă este tocmai acela de a oferi utilizatorilor un instrument de informare cu privire la nivelul semnalului într-o anumită locație, informații de care utilizatorii pot beneficia acum și înainte de încheierea unui contract cu un anumit furnizor și își pot alege acum furnizorul și în funcție de calitatea semnalului acestuia. Harta nu poate fi folosită pentru a produce efecte juridice, a modifica sau a stinge drepturi și obligații pentru terți, scopul ei fiind pur informativ.

**3.b. Dacă, potrivit disclaimerului, între timp furnizorii de servicii execută modificări în infrastructură, ANCOM va actualiza harta cu informații la zi? Astfel încât utilizatorii să nu fie induși în eroare de un set de măsurători realizate în mai-septembrie 2019?**

**5. Cu ce îi ajută pe utilizatori un set de măsurători din perioada mai-septembrie 2019, dacă vor contracta o ofertă de telefonie și internet la final de 2019 sau început de 2020?**

Valorile cu privire la semnalul de voce mobilă disponibile pe aiseemnal.ro au fost obținute prin măsurători efectuate de specialiștii ANCOM în perioada mai – septembrie 2019, în 13.400 localități din România . ANCOM va relua periodic măsurătorile și harta [www.aiseemnal.ro](http://www.aiseemnal.ro) va fi actualizată cu date reale obținute în urma viitoarelor campanii de monitorizare desfășurate de ANCOM.

Așa cum este menționat și în disclaimer-ul site-ului [www.aiseemnal.ro](http://www.aiseemnal.ro), acoperirea la un moment ulterior efectuării măsurătorilor poate diferi de acoperirea prezentată în hartă din diferite cauze, cum ar fi: dezvoltarea ulterioară a rețelelor, modificarea parametrilor tehnici de către operatori, degradarea temporară a serviciului produsă de incidente de natură tehnică sau de lucrări de întreținere, modificări ale vegetației care generează o atenuare diferită, clădiri sau obstacole de altă natură apărute ulterior etc.

În același timp însă, operatorii pot lua măsurile necesare pentru a îmbunătăți gradul de acoperire, cum ar fi, spre exemplu, investiții în calitatea rețelei, creșterea numărului de stații de bază menite să crească calitatea semnalului, etc, situație în care gradul de acoperire va fi îmbunătățit.

**4. Pe platformă există un disclaimer potrivit căruia ”Harta este un instrument cu rol de informare și nu poate fi folosită pentru a produce efecte juridice, a naște, a modifica sau a stinge drepturi și obligații pentru terți.” Așadar, care este utilitatea acestei platforme și pentru ce s-a investit un buget în ea?**

După cum am menționat mai sus, harta a fost realizată fără costuri suplimentare, în baza datelor obținute în urma unei campanii de monitorizare, activitate specifică statului ANCOM.

Rezultatele măsurătorilor sunt relevante și sunt la nivelul perioadei măsurate. În urma măsurătorilor efectuate au fost colectate peste 2.5 TB de fișiere .asc ce au fost apoi procesate cu softurile interne, rezultând o valoare mediată la fiecare pătrat cu latura de 50 de metri parcurs. Toate aceste activități au fost desfășurate între momentul finalizării măsurătorilor și cel al lansării, ieri, în data de 22 octombrie a variantei publice a măsurătorilor sub formă de hartă. Credem cu tărie că datele de care dispune Autoritatea trebuie să fie puse la dispoziția utilizatorilor atunci când acestea pot duce la creșterea gradului de informare a utilizatorilor și puterii de negociere a acestora în relația cu furnizorii, dar și la dispoziția operatorilor atunci când acestea pot ajuta la dezvoltarea rețelor de comunicații.

**6. Cât de elocvente sunt măsurătorile ANCOM? În condițiile în care, avem date de la utilizatorii care ne urmăresc în zone din județul Bacău, spre exemplu, semnalul 4G la Vodafone, Orange și Telekom nu este așa cum îl vedem redat pe aisemnal.ro? Există zone în comune precum Dofteana și Târgu Trotuș, în care nici măcar pe drumul național nu există semnal 4G, darămite pe drumurile secundare. Nu același lucru reiese însă și din harta aisemnal.ro!**

Harta prezintă acoperirea reală așa cum reiese din măsurătorile noastre efectuate pe teren, pe drumurile naționale și județene și în localitățile cu peste 10 locuitori, iar legenda de culori reflecta pragurile parametrilor tehnici.

**7. Când a fost dezvoltată platforma aisemnal.ro, nu s-a luat în calcul și o optimizare a imaginilor cel puțin pentru Full HD, dacă nu chiar și pentru 4K? Sunt fotografiile care se observă distorsionat chiar și de pe tabletă sau laptopuri de 13 inch. Cum le pot citi oamenii și interpreta, dacă nu sunt lizibile?**

Aplicația lansată de ANCOM este în prima versiune și a avut în vedere balanța între accesibilitate și performanță pentru majoritatea utilizatorilor, vizând accesarea de pe calculatoare desktop, laptop și dispozitive mobile (având în vedere că majoritatea utilizatorilor accesează internet de pe mobil). Aplicația are un grad ridicat de complexitate din punct de vedere tehnic, afișând o cantitate de informație ce include măsurători și hărți digitale oficiale folosite pe scară largă (al căror design nu aparține ANCOM), prin urmare s-a avut în vedere accesibilitatea aplicației pentru o categorie cât mai largă de public. Avem în vedere și calitatea specifică dispozitivelor full hd și 4K în versiunile ulterioare în măsura în care hărțile oficiale vor permite acest lucru.

**Și două întrebări legate de site-ul oficial ANCOM:**

- 1. De ce în 2019 ANCOM nu are încă un certificat SSL pentru site-ul oficial?**
- 2. Când vom vedea un site oficial ANCOM adaptat zilelor noastre? Să fie optimizat pentru toate dispozitivele, mai ales pentru că peste 50% din utilizatori folosesc internetul de pe mobil?**

ANCOM este în curs de a optimiza și uniformiza tehnologiile astfel încât să ofere o experiență similară incluzând SSL și single sign on, inclusiv pe device-uri mobile pe portalurile care reprezintă punct de contact cu operatorii și utilizatorii finali.

Menționăm că ANCOM oferă atât informații prin site-ul oficial (care deține certificat SSL, momentan pe http, dar în proces de optimizare, fiind primul din seria de portaluri ANCOM care va fi actualizat), compatibil cu device-urile mobile, cât și servicii pentru operatori și utilizatorii finali prin portalurile cunoscute, care beneficiază de tehnologiile menționate.

*Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele tilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației. Pentru mai multe detalii despre activitatea ANCOM vizitați [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro), [www.portabilitate.ro](http://www.portabilitate.ro) și [www.veritel.ro](http://www.veritel.ro). Pentru a testa și monitoriza calitatea serviciului de internet, accesați [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro).*

**Persoană de contact: Anca Gabriela CĂLIN, Șef Serviciu Comunicare, tel. 0372.845.414**